

Algemene Voorwaarden – MobiGo BV

Algemene Voorwaarden

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en verrichting van diensten ten behoeve van kopers/opdrachtgevers. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door ons schriftelijk bevestigd. Net als in een gewone winkel kunt u op deze site vrij rondkijken zonder dat u tot enige aankoop verplicht bent. Ook het selecteren van een product en het plaatsen in de winkelwagen daarvan verplicht u tot niets. U kunt de inhoud van de winkelwagen steeds wijzigen. Indien u de bestelling wilt plaatsen vult u uw persoonsgegevens in. Op deze gegevens is de Privacy statement van toepassing. Vervolgens krijgt u nogmaals een overzicht van uw bestelling, de kosten van de bestelling, de verschuldigde belastingen en verzendkosten worden getoond. U kunt uw bestelling hierna nog eens controleren. Zodra u op de knop "Akkoord en bestel" drukt bevestigt u uw bestelling. Bovendien zenden wij u automatisch een bevestiging per e-mail. Hierin staat hoe u de bestelling ook online in kunt zien. Als u gebruik maakt van deze site verklaart u zich akkoord met de genoemde voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarde wordt verstaan onder:

1. *Ondernemer* : MobiGo BV, zijnde de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aanbiedt;
2. *Consument* : de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
3. *Professionele wederpartij* : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
4. *Wederpartij*: zowel de Consument als de Professionele wederpartij;
5. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten tot en met het sluiten van een overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand;
6. *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Wederpartij en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
7. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;
8. *Herroepingrecht*: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. *Dag*: Kalenderdag;
10. *Duur transactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

MobiGo BV
Vestigingsadres:
Lageweg 51-53
2222AG Katwijk
Nederland
Tel: 071 409 71 71
Email: info@mobigo.com
KvK-nummer: 28063910
BTW IDnummer: 8031.30.223.B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Wederpartij. In het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, prevaleren de specifieke product- of dienstvoorwaarden.
2. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen hierover zullen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 4 – Prijzen en offertes

1. Aanbiedingen zijn geldig tot en met de aangegeven datum, zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met andere aanbiedingen;
2. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, een Overeenkomst op afstand komt dus eerst tot stand zodra de Ondernemer de order heeft geaccepteerd (lees: bevestigd);
3. Alle offerten en prijsopgaven zijn louter indicatief. Als door een kennelijke typefout of een technische storing de prijs of andere voorwaarden van een product of dienst verkeerd is weergegeven op deze site en tegen die verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden is besteld, kan Ondernemer ook weigeren een dergelijke bestelling uit te voeren tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden;
4. Ondernemer behoudt zich het recht de opgegeven prijzen ten alle tijden te mogen wijzigen en de levering tegen de nieuwe prijs uit te voeren, zonder melding vooraf;
5. Prijzen zijn geldig op het moment van publicatie op deze site, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen zijn in euro en inclusief btw. Prijs-, model- of technische wijzingen en tekstuele fouten voorbehouden.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, tot stand op het moment dat Ondernemer de bestelling accepteert;
2. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Wederpartij nog van de overeenkomst af zien;
3. De Ondernemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Herroepingrecht bij levering

1. Producten
Bij aankoop van producten heeft de Consument in de regel de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 (zeven) werkdagen (uitzonderingen zie artikel 6.1 van de algemene voorwaarden). Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Ondernemer; Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle aangeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de Ondernemer retourneren, conform de door de Ondernemer verstrekte instructies.
2. Diensten
Bij levering van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingrecht, zal de Consument zich richten naar de door de Ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijk en duidelijke instructies.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen de kosten van de terugzending/ophaalorder, voor zijn rekening;
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal de Ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingrecht

1. Het herroepingrecht is niet van toepassing als de Consument overgaat tot een bestelling van een op eigen specificatie tot stand gebracht en samengesteld (eind)product, waarvan de onderdelen en accessoires zelfstandig worden uitgekozen en samengesteld, onder andere naar kleur, kwaliteit en/of overige door Consument gewenste eigenschappen. De Ondernemer zal niet gehouden zijn het product weer terug te nemen indien de Consument zijn aankoop herroept.
2. Het herroepingrecht is onder andere niet van toepassing voor producten:
 - a. die door de Ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft;
3. Ondernemer wijst erop dat het herroepingrecht eveneens is uitgesloten voor diensten:
 - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Wederpartij is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven, tenzij anders overeengekomen.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Het aanbod is geldig tot en met de aangegeven datum, zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met ander aanbiedingen.

Artikel 10 – Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid

1. De Ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De Ondernemer is nimmer gebonden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Wederpartij of anderen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de Ondernemer of haar leidinggevenden. De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of omzetsderving.
3. Indien de Ondernemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor of in samenhang waarmee de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien sprake is van normale slijtage en verder in volgende gevallen:
 - a. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties i niet met toestemming van de Ondernemer of de fabrikant zijn verricht;
 - b. indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - c. indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - d. indien beschadiging is ontstaan door gedragingen die in de risicosfeer van de Wederpartij liggen, zoals maar niet beperkt tot situaties waarin sprake is van opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid in of bij de omgang met het product door de Wederpartij.
5. de Wederpartij is gehouden de Ondernemer te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen de Ondernemer mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Wederpartij dien te komen. De Wederpartij is – tenzij door de Ondernemer anders wordt aangegeven – verplicht het product aan de Ondernemer te retourneren, om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, verplicht de Ondernemer zich tot reparatie of het leveren van een gelijkwaardig product, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Levering / uitvoering en eigendomsvoorbehoud

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen, uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen is het herroepingsrecht niet uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Ondernemer.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Wederpartij bij de Ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van de Ondernemer, totdat de Wederpartij de koopprijs of alle andere bedragen samenhangende met de koop/verkoop en levering van het product volledig aan Ondernemer heeft voldaan.

7. Zolang de eigendom van de zaken niet zijn overgegaan, mag de Wederpartij de producten niet verpanden of bezwaren met rechten van derden, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Professionele wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van de Ondernemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die zij uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
8. De Wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en gescheiden c.q. herkenbaar als eigendom van de Ondernemer te bewaren.
9. De Ondernemer is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De Wederpartij zal de Ondernemer ter uitoefening van zijn rechten uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud de vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en gebouwen. De in de leden 6 t/m 9 opgenomen bepalingen laten de overig rechten van de Ondernemer onverlet

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht is de Ondernemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 14 - Betaling

1. De Wederpartij dient van het verschuldigde aankoopbedrag gelijktijdig bij de bestelling van het product een betaling te doen van 100 % met behulp van de op de site aangeboden betaalwijzen of 100% in geval van een betaling bij levering middels een pintransactie of in contanten.
2. Zolang de Wederpartij de bedongen vooruitbetaling niet heeft voldaan kan zij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en)
3. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
4. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen jegens Ondernemer is zij verplicht de dientengevolge door de Ondernemer te lijden schade, alsmede buitengerechtigde kosten te vergoeden. De buitengerechtigde kosten voor aanmaning zijn telkens tenminste 50 euro (na verstrijken van de eerste herinneringstermijn) en exclusief eventuele overige redelijke buitengerechtigde invorderingskosten, van een professioneel incassobureau of deurwaarder en de eventuele redelijke kosten van juridische bijstand en/of proceskosten.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven per e-mail of aangetekend schrijven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 10 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.